

HABILITATION DE SERVICE PUBLIC (HSP)

1^{er} niveau de qualification

EMPLOYE(E) D'ETAGE EN HOTELLERIE ET HOTELLERIE DE PLEIN AIR

RNCP 38547



Le métier

L'employé(e) d'étage réalise les travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien des chambres et logements dans le secteur de l'hôtellerie et de l'hôtellerie de plein air de catégorie 3*.

Il(elle) entretient les lieux publics, approvisionne et agence les offices de stockage et son chariot. Il(elle) repère les dysfonctionnements et les incidents, fait remonter les informations à sa hiérarchie.

Il(elle) vérifie la qualité de sa prestation et rend compte de son activité.

Il(elle) respecte le confort du client lors de ses interventions et adapte son comportement en présence du client. Il(elle) fait preuve de discrétion et respecte les règles de confidentialité.

Objectifs de la formation

L'objectif de la formation est d'obtenir une certification de niveau 3 et de favoriser l'accès à l'emploi.

Pré-requis

- Avoir validé son projet professionnel
- Maîtriser les compétences clés (lire - écrire - compter)
- Être volontaire pour s'inscrire dans un parcours de formation
- Avoir une bonne résistance physique

Contenu

CCP 1

ENTRETIENIR LES CHAMBRES ET CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DU SERVICE CLIENT

CCP 2

ENTRETIENIR LES LIEUX DÉDIÉS AUX CLIENTS ET AU PERSONNEL

MODULES COMPLEMENTAIRES

- Les enjeux de développement durable
- Les valeurs de la république, éducation citoyenne et prévention des violences sexuelles et sexistes
- Les enjeux du numérique
- Initiation à la bureautique
- Savoirs de base / apprendre à apprendre
- Anglais niveau A1

CERTIFICATION

Titre Professionnel délivré par le Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion.
Validité : 09/01/2024

DATES

A partir du 13/01/25
Nous consulter

DURÉE*

700 heures en centre
203 heures en entreprise
903 Heures au total

LIEU

144 rue da la Gibauderie
86000 POITIERS

PUBLIC

Demandeur d'emploi
Salarié(dont SIAE)
Actif non salarié

MODALITÉS/TARIFS

Formation financée par la Région Nouvelle Aquitaine
Formation temps plein avec période en entreprise
Formation rémunérée
Inscription via le conseiller emploi

CONTACTS ET INSCRIPTIONS

INDIGO FORMATION : 05 49 62 76 76
contactpoitiers@indigoformation.fr
Inscription auprès de votre conseiller emploi ou sur www.cmaformation-na.fr



NEW - NEW - NEW
NOUVEAU RÉFÉRENTIEL
NEW - NEW - NEW

*Durée affichée à titre indicatif. Chaque parcours de formation est ajusté au profil et à l'expérience du candidat.