

## *Le cadre professionnel*

Le nettoyage manuel en milieu tertiaire concerne l'entretien des bureaux, halls d'accueil, circulations, sanitaires et autres espaces communs dans les entreprises, administrations ou établissements recevant du public. Il demande une organisation rigoureuse, la maîtrise des protocoles d'hygiène, et le respect des règles de sécurité et d'ergonomie. L'agent de service contribue ainsi à maintenir des environnements de travail propres, sains et accueillants, tout en véhiculant une image professionnelle de la structure.

## *Objectifs de la formation*

- À l'issue de cette formation de 3 jours, le stagiaire sera capable de réaliser des prestations de nettoyage mécanisé de manière efficace et sécurisée, en utilisant les techniques et équipements modernes, conformément aux normes actuelles du secteur de la propreté.

## *Pré-requis*

- Maîtrise des savoirs fondamentaux (lire, écrire, compter)

## *Contenu*

### JOUR 1

#### LES FONDAMENTAUX ET PRÉPARATION

- Introduction aux techniques de nettoyage mécanisé
- Présentation des différents types de machines et leurs fonctions
- Règles de sécurité et équipements de protection individuelle (EPI)
- Lecture et compréhension des fiches techniques et de sécurité
- Préparation du matériel et des produits

### JOUR 2

#### TECHNIQUES DE NETTOYAGE MECANISE

- Utilisation des monobrosses (décapage, désincrustage, lavage mécanisé, spray méthode, shampooing moquette, lustrage et décapage sans chimie)
- Manipulation de l'autolaveuse
- Entretien des moquettes et textiles (injection-extraction)
- Exercices pratiques sur différents types de sols

### JOUR 3

#### PERFECTIONNEMENT ET MISE EN SITUATION

- Optimisation des méthodes de travail et gestion du temps
- Entretien et maintenance de base des machines
- Contrôle qualité et autocontrôle
- Mise en situation professionnelle et évaluation des acquis

### VALIDATION VISÉE

Attestation de formation individuelle

#### DATES

A définir

#### DURÉE

3 journées en présentiel  
21 heures

#### LIEU

144 rue de la Gibauderie  
86000 POITIERS

#### PUBLIC

Agents de nettoyage

Agents d'entretien

Agents machinistes

Agents de rénovation des sols

Professionnels du secteur de la propreté

#### MODALITÉS / TARIFS

Nous contacter pour une étude personnalisée et pour la constitution du dossier de prise en charge (OPCO, GPEC, Entreprise,...)

#### CONTACT

INDIGO : 05 49 62 76 76

[contactpoitiers@indigoformation.fr](mailto:contactpoitiers@indigoformation.fr)