

Le cadre professionnel

L'entretien des surfaces vitrées à faible hauteur fait partie des missions courantes de nombreux agents de propreté, que ce soit en milieu professionnel, résidentiel ou médico-social. Cette activité demande rigueur, méthode et respect des règles de sécurité. Elle contribue directement à l'image des lieux et au confort des occupants, tout en nécessitant une bonne maîtrise des gestes techniques et une attention particulière à l'ergonomie pour prévenir les troubles musculosquelettiques

Objectifs de la formation

- Cette formation de 2 jours vise à développer les compétences techniques et pratiques des agents de service pour l'entretien efficace et sécurisé des vitres à faible hauteur. L'objectif est d'améliorer la qualité des prestations de nettoyage tout en respectant les normes d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie.

Pré-requis

- Maîtrise des savoirs fondamentaux (lire, écrire, compter)

VALIDATION VISÉE

Attestation de formation individuelle

DATES

A définir

DURÉE

2 journées en présentiel
14 heures

LIEU

144 rue de la Gibauderie
86000 POITIERS

PUBLIC

Laveur de vitres
et toute personne amenée à réaliser
l'entretien des vitres à faible hauteur
Chef d'équipe

MODALITÉS / TARIFS

Nous contacter pour une étude
personnalisée et pour la constitution du
dossier de prise en charge (OPCO, GPEC,
Entreprise,...)

CONTACT

INDIGO : 05 49 62 76 76
contactpoitiers@indigoformation.fr

Contenu

JOUR 1

LES FONDAMENTAUX ET TECHNIQUES DE BASE

Connaissance des matériaux

- Types de verres et leurs caractéristiques
- Résistance aux chocs, isolation thermique et résistance chimique

Préparation et organisation du travail

- Choix des produits et du matériel adaptés
- Préparation du chantier et sécurisation de la zone d'intervention

Techniques de nettoyage

- Méthode à la française et à l'américaine
- Nettoyage des grandes baies, vitrines et fenêtres

JOUR 2

TECHNIQUES AVANCÉES ET PRATIQUE

Techniques spécifiques

- Travail à la perche
- Entretien des encadrements (acier peint, aluminium, PVC)

Hygiène, sécurité et ergonomie

- Gestes et postures adaptés
- Application des règles d'hygiène et de sécurité

Contrôle qualité et relation client

- Vérification du travail et contrôle contradictoire
- Gestion des réclamations et communication avec le client

Pratique et mise en situation

- Exercices pratiques sur différents types de surfaces vitrées
- Évaluation et perfectionnement des techniques

