HABILITATION DE SERVICE PUBLIC (HSP)
1er niveau de qualification

EMPLOYE(E) D'ETAGE EN HOTELLERIE ET HOTELLERIE DE PLEIN AIR

RNCP 38547

www.indigo-formation.fr

Région Nouvelle-Aquitaine

Le métier

L'employé(e) d'étage réalise les travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien des chambres et logements dans le secteur de l'hôtellerie et de l'hôtellerie de plein air de catégorie 3*.
Il(elle) entretient les lieux publics, approvisionne et agence les offices de stockage et son chariot. Il(elle) repère les dysfonctionnements et les incidents, fait remonter les informations à sa hiérarchie.
Il(elle) vérifie la qualité de sa prestation et rend compte de son activité.
Il(elle) respecte le confort du client lors de ses interventions et adapte son comportement en présence du client. Il(elle) fait preuve de discrétion et respecte les règles de confidentialité.

Objectifs de la formation

L'objectif de la formation est d'obtenir une certification de niveau 3 et de favoriser l'accès à l'emploi.

Pré-requis

- Avoir validé son projet professionnel
- Maîtriser les compétences clés (lire - écrire - compter)
- Être volontaire pour s'inscrire dans un parcours de formation
- Avoir une bonne résistance physique

CERTIFICATION
Titre Professionnel
délivré par le Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion.
Validité : 09/01/2024

DATES
Session 2026
du 13/04/2026 au 21/10/2026

DURÉE*
700 heures en centre
203 heures en entreprise
903 Heures au total

LIEU
144 rue da la Gibauderie
86000 POITIERS

PUBLIC
Demandeur d'emploi
Salarié(dont SIAE)
Actif non salarié

MODALITÉS/TARIFS
Formation financée
par la Région Nouvelle Aquitaine
Formation temps plein
avec période en entreprise
Formation rémunérée
Inscription via le conseiller emploi

CONTACTS ET INSCRIPTIONS
INDIGO FORMATION : 05 49 62 76 76
contactpoitiers@indigoformation.fr
Inscription auprès de votre conseiller emploi ou sur www.cmaformation-na.fr

NEW - NEW - NEW - NEW - NEW - NEW
NOUVEAU RÉFÉRENTIEL

Contenu

CCP 1
ENTRETENIR LES CHAMBRES ET CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DU SERVICE CLIENT

CCP 2
ENTRETENIR LES LIEUX DÉDIÉS AUX CLIENTS ET AU PERSONNEL

MODULES COMPLEMENTAIRES

- Les enjeux de développement durable
- Les valeurs de la république, éducation citoyenne et prévention des violences sexuelles et sexistes
- Les enjeux du numérique
- Initiation à la bureautique
- Savoirs de base / apprendre à apprendre
- Anglais niveau A1

**Durée affichée à titre indicatif. Chaque parcours de formation est ajusté au profil et à l'expérience du candidat.*